



INFORME DE GESTIÓN OFICINA TIC PARA CONCEJO MUNICIPAL

POBLACIÓN ATENDIDA

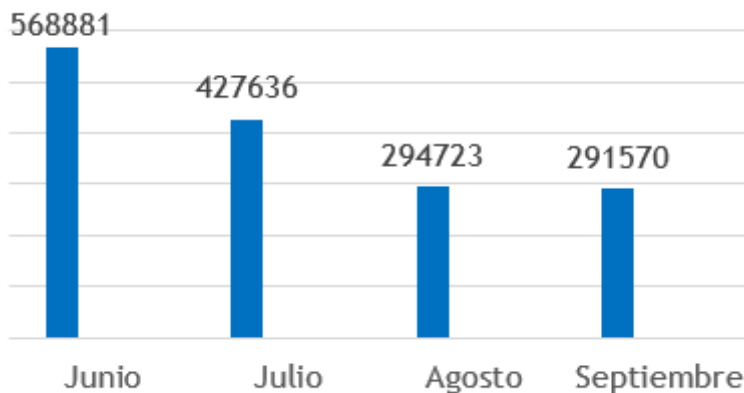
Acorde a la política de Gobierno Digital la atención de la Oficina TIC se direcciona desde dos puntos de vista TIC para la sociedad y TIC para el Estado.

TIC PARA LA SOCIEDAD

1. Por medio del sitio web www.cucuta-nortedesantander.gov.co el cual es hospedado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicación se realiza la publicación de la normatividad y documentación que se remita a esta oficina para ser presentada al público.

A partir de Junio se realizó un ajuste pues no contaba con la medición de audiencia mediante la herramienta de google analytics en la cual se presentan las siguientes cifras de visitas* por mes con una duración promedio de 2 minutos por visita.

*Entendiendo que varias visitas pueden darse por una misma persona por eso se habla de visitas y no de personas.



Grafica 1. Visitas al sitio web

2. Gestión y registro de PQRSDf que se pueden llegar a presentar por medio del correo electrónico contactenos@cucuta-nortedesantander.gov.co esto desde Enero 2 hasta el 5 de Octubre fecha en la cual se ha redireccionado dicha cuenta hacia la dirección de ventanillaunica@cucuta-nortedesantander.gov.co en un proceso

de rediseño de atención virtual <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/noticias/atencionvirtual> en la cual la oficina TIC redireccionará solamente las solicitudes que sean interpuestas en el sitio web y ventanilla única las que se direccionen al correo electrónico.



Grafica 2. Imagen de acompañamiento para la atención virtual al ciudadano

3. Se realizó encuentro presencial en apoyo a la visita de pares académicos de la Maestría en Educación con énfasis en TIC por parte de la Universidad Francisco de Paula Santander para que este programa pueda ser autorizado por el Ministerio de Educación.
4. Promoción mediante Facebook Live del programa de digitalización para empresarios y emprendedores mediante la creación de sitios web gratuitos mediante convenio de MINTIC con la OEA y la empresa Kolau en la cual se registraron **165** suscriptores del municipio para este servicio. Actualmente el sitio se encuentra abierto aun para que se sigan suscribiendo empresas o personas naturales que requieran de dicho servicio.



Grafica 3. Socialización via facebook live del programa de digitalización de MINTIC

5. Promoción en twitter del programa Misión TIC 2022 en el cual se registraron participantes para la ruta 1 un total de 355 ciudadanos de los cuales pasaron la prueba y fueron seleccionados 52 beneficiarios y para la ruta 2 un total de 1865 ciudadanos de los cuales pasaron las pruebas y fueron seleccionados 64 beneficiarios para un total del



municipio de **116**.

TIC PARA EL ESTADO

6. La atención a los funcionarios de la administración sobre la cual se brindan servicios de atención de primer y segundo nivel en TIC a más de **850** funcionarios con una estructura de personal precaria pero en redimensionamiento basados en el marco de trabajo de ITIL pues se da cobertura de servicios de Internet, telefonía y almacenamiento de sistemas de información con una capacidad de 1100 equipos de cómputo aproximadamente. Capacidades en estado de diagnóstico por cuanto los usuarios de las diferentes secretarías, departamentos y oficinas así lo demandan.
7. Capacitación y adopción del software documental cuya licencia fue adquirida para el municipio para lo cual se organizó de manera virtual capacitaciones por grupos bajo la plataforma de charlas virtuales webex que ha permitido un mayor acercamiento desde el punto de vista pedagógico a los funcionarios y capacidad de interacción al mismo mediante práctica con un alcance a la fecha de **300** funcionarios capacitados y se continua en dicha labor para lograr un mayor alcance.

RELACIONAMIENTO CON EL CONCEJO MUNICIPAL

1. Presentación de los programas de los cuales es responsable la Oficina TIC en la Línea 3 Competitividad para el desarrollo económico en el componente 3 Cúcuta Territorio de Transformación Digital y Línea 6 Gobierno Transparente, Ético y Moral en el componente Cúcuta Avanza hacia un Gobierno Abierto del “Plan de Desarrollo Cúcuta 2050, Estrategia de Todos” respectivamente se llevaron a cabo 4 presentaciones formales ante el honorable concejo.
2. Respuesta formal a las preguntas que realizo el concejo sobre el estudio realizado por esta instancia sobre el “Plan de Desarrollo Cúcuta 2050, Estrategia de Todos” antes de su aprobación.

GESTIÓN ANTE LAS ENTIDADES DE ORDEN DEPARTAMENTAL



Con respecto a las entidades de orden departamental :

Se realizó presentación personal de la jefe de la oficina TIC Constanza Eugenia Quintero Calderón con la secretaria de TIC del departamento la señora Marina Lozano esto con la asistencia personal del enlace del Ministerio de Las Tecnologías de la Información Sneider Torrado.

Se participó en la mesa de enlaces TIC municipales con el departamento.

Inclusión en el grupo de CIOS a nivel departamental mediante WhatsApp donde se está al tanto a nivel departamental de las actividades TIC.

Participación en las actividades que se gestionan desde Gobierno Digital por parte de la gobernación para los municipios.

Actualmente en formulación del cumplimiento de la Ordenanza de disposición final de los elementos electrónicos en desuso por parte de la Alcaldía.



GESTIÓN ANTE LAS ENTIDADES DE ORDEN NACIONAL

Inserte aquí los procesos y gestiones que se han adelantado desde la Secretaría ante las entidades de orden nacional.

Incluya las alianzas estratégicas y/o convenios que ha adelantado con las entidades de orden nacional. Escriba la información que corresponda en las entidades con las que tiene relación. De no tener esta obligación, deje la casilla en blanco.

Si ha adelantado una gestión con una entidad distinta a las que se presentan a continuación, méncionela y describa dicho enlace.

Contraloría General de la República:	
Superintendencia de Servicios Públicos:	
Contaduría General de la Nación:	
Departamento Nacional de Planeación:	
Ministerio de la Protección Social:	
Ministerio de Educación Nacional:	



MINTIC - Ministerio de las
Tecnologías de la Información
y Comunicaciones:

Participación continua en reunión de ambientación del ministerio por medio del enlace departamental, el cual ha sido fundamental en el contacto con el ministerio.

Inclusión en el grupo de CIOS a nivel nacional mediante WhatsApp donde se está al tanto a nivel nacional de las TIC.

Se gestionó una mejora en el soporte por parte del administrador de los portales territoriales a nivel nacional para tener contacto directo para el municipio.

Se participó en la emisión del programa "Más Tic Mejor País" de la oficina de prensa del ministerio para hablar sobre el proceso de eliminación de barreras en el municipio.

Se gestionó una charla para el programa de sitios web gratuitos en conjunto a la OEA por medio del programa que ofrece Koleau.

Envío de informes de la creación y organización del plan de desarrollo acorde a los lineamientos direccionados por el Ministerio.

Participación del programa de Máxima Velocidad en la cual se está realizando asistencia a las capacitaciones de Transformación Digital que el ministerio realiza mediante el operador seleccionado para esto.

Participación entre 60 municipios a nivel nacional en la consultoría con EY para realizar el estudio de percepción de la ciudadanía sobre el modelo de madurez de MINTIC sobre Ciudades Inteligentes.

Actualmente en organización en conjunto a Educación para realizar difusión del



	<p>programa de Ciudadanos Digitales y Charlas En TIC Confío.</p> <p>Difusión por medio de Twitter @TicCucuta de todas las actividades del ministerio en las que la ciudadanía de Cúcuta puede participar.</p>
<p>CRC – Comisión de Regulación de Comunicaciones</p>	<p>Gestión de asesoría para temas correspondientes al municipio.</p> <p>Envió a primera revisión de la solicitud de Eliminación de Barreras para el municipio.</p> <p>Recepción de las orientaciones sobre la eliminación de barreras para nuevamente solicitar a Planeación Municipal proyectar respuesta al respecto.</p>

PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Escriba una descripción y el número de contratos efectuados desde su secretaría. Se debe relacionar los perfiles profesionales y los objetos del contrato. En estas tablas encontrará los cinco tipos de contratación establecidos por la Ley 80 de 1993, modificada por la Ley 1150 de 2007 y la Ley 1450 de 2011. Escriba al frente del tipo de contrato que corresponda las descripciones solicitadas.

Licitación pública	
--------------------	--



Contratación directa	<p>Los contratos realizados por la Oficina TIC se ejecutan por medio de la delegación del gasto que el Alcalde realizo y que por el momento se encuentra a cargo de Secretaria General</p> <p>TIC PARA LA SOCIEDAD</p> <p>Equipo humano:</p> <p>2 profesionales por prestación de servicios contratados a partir de octubre.</p> <p>Al encontrarse cerrados los vive digital y las zonas wifi el equipo humano para estas actividades no se ha contratado son aprox 12 técnicos y 3 profesionales</p> <p>TIC PARA EL ESTADO</p> <p>Equipo humano:</p> <p>4 profesionales contratados dos a partir de marzo y dos a partir de octubre</p> <p>2 técnicos uno a partir de enero y uno a partir de octubre</p> <p>Servicios / Licenciamiento:</p> <p>Renovación del servicio de Antivirus</p> <p>Licenciamiento, Mantenimiento y soporte del software TNS</p> <p>Mantenimiento y soporte del software SIEP</p>	
Selección abreviada	<p>TIC PARA EL ESTADO</p> <p>Compra de equipos de cómputo por Tienda Virtual del Estado para lo cual se crearon las fichas técnicas respectivas y se ha seguido el protocolo acorde al acuerdo marco de compra de equipos que Colombia Compra Eficiente ha establecido.</p>	
Contratación de mínima cuantía,		



reglamentada mediante el Decreto 2516 de 2011.		
Concurso de méritos		

REVISIÓN DE DEMANDAS CONTRA EL MUNICIPIO

No se informaron en el proceso de empalme a la fecha ninguna reportada

LOGROS ALCANZADOS

TIC PARA LA SOCIEDAD

- Presentación de incepción de la idea al Alcalde para la reestructuración y creación de los cargos de personal requerido para fortalecimiento de la Gestión de TIC y su institucionalidad en la alcaldía con la proyección de convertirla de oficina a secretaría acorde a su solicitud.
- Inclusión en el plan de desarrollo de los lineamientos del ministerio TIC en las líneas 3 y 6 respectivamente acorde al plan de TIC Nacional.
- Reunión de Alcaldes con la Ministra Karen Abudinen con los alcaldes de las ciudades capitales en las cuales dan las orientaciones a nivel general de la política de gobierno digital y se informa sobre algunas de las actividades para 2020.

- Seguimiento al operador seleccionado del programa del Ministerio de TIC "Hogares Conectados" para la asignación de 4260 subsidios de acceso a Internet para los estratos 1 y 2 a la fecha bajo las condiciones seleccionadas. A la fecha 100%.
- Levantamiento de la capacidad operativa de los 7 puntos vive digital y proyección de adquisiciones y mejoras que permitan su funcionamiento una vez se les pueda dar apertura. Identificación del estado actual de los equipos de acceso a Internet en los parques. Permitiendo formular proyección de adquisiciones para su fortalecimiento.
- Apoyo a para la presentación grafica al proyecto de oficina virtual de hacienda y orientación para mejorar la infraestructura tecnológica donde residirá esta plataforma.
- Visita de hermanamiento con el Asesor de TIC de Bucaramanga para conocer su estructura y funcionamiento, metas propuestas y proyecciones previstas. Dentro de la cual tiene previsto llevar acuerdo para creación de la Secretaria de TIC del Municipio.
- Relacionamiento con el secretario de la recién creada secretaria de Innovación Digital (TIC) de Medellín para conocer la gestión de información que se lleva a cabo por la pandemia del covid y analítica de datos.

TIC PARA EL ESTADO

- Participación en el programa de MinTIC Transformación Digital para Todos con la finalidad de fortalecer las capacidades y conocimientos de la aplicación de la política de gobierno digital.
- Apoyo a para la migración hacia el ambiente remoto para el uso del software contable y financiero TNS logrando mejorar la infraestructura donde residirá esta plataforma y posibilitando el trabajo en casa de los funcionarios designados para tal finalidad.
- Apoyo para dar salida a equipos de cómputo durante la pandemia para poder realizar operaciones y actividades desde casa a los funcionarios.
- Programa de formación continua sobre el uso del software documental el cual se encontró implementado desde septiembre de 2019 y aun en estado de adaptación por parte de los funcionarios.
- Dimensionamiento de la capacidad operativa de los equipos de cómputo que se tienen actualmente en 75% de levantamiento.
- Apoyo en la gestión de la capacitación del personal en SECOP II por



Colombia Compra Eficiente para una cantidad de funcionarios cuyo objetivo debe ser replicar sus conocimientos a los demás funcionarios que por capacidad no se contempló su asistencia. Hasta la llegada del profesional a cargo de secretaria general que gestiona dicha formación directamente orientado por dicha secretaria.